

## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si has extraviado tus datos de acceso a la plataforma y tienes una cuenta de correo asociada a tu cuenta de Sallenet, puedes solicitar nuevos datos directamente en la plataforma. Para hacerlo, sigue estos sencillos pasos:

1. Pulsa en el botón Entrar que encontrarás en la parte superior derecha de la página



2. En la ventana que aparece, haz clic sobre el enlace que dice "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?":

Nombre de usuario

Contraseña

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

3. Ahora escribe tu nombre de usuario o la dirección de correo que tenías asociada a la cuenta de Sallenet y pulsa en Buscar:

### Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

### Buscar por dirección email

Dirección de correo

4. Inmediatamente recibirás un correo electrónico, que te recuerda tu nombre de usuario, con un enlace en el que deberás pulsar para crear tu nueva contraseña.

Por cuestiones de seguridad, EL MENSAJE SÓLO TIENE UNA VALIDEZ DE 30 MINUTOS. Pasado ese tiempo, será necesario repetir los pasos anteriores.

5. **IMPORTANTE.** La contraseña deberá cumplir ciertos requisitos mínimos para ser válida:

- Longitud mínima de ocho caracteres.
- Mínimo una letra mayúscula.
- Mínimo una letra minúscula.
- Mínimo un dígito.
- Mínimo un símbolo no alfanumérico: !"#\$%&^-^...